

CERTIFICADO DE GARANTIA



## CERTIFICADO DE GARANTIA

#### 1. Do Prazo:

Este produto está sujeito às regras de garantia asseguradas pelo CDC - Código de Defesa do Consumidor. É oferecido ao consumidor uma garantia legal de 90 dias + 275 dias de garantia adicional (exceto para acessórios), totalizando 365 dias à partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal.

### Condições:

- A garantia cobre totalmente mão-de-obra e peças para defeitos de fabricação, ficando exclusivamente à cargo do técnico da RED a avaliação e identificação do defeito.
- Produtos danificados, com aparente avaria, marcas de quedas, não serão considerados defetituosos, mas sim, mau-uso, perdendo portanto a garantia do fabricante.
- O rompimento do lacre de segurança do aparelho inutiliza a garantia do produto.
- 4. Poderá ocorrer o reparo com a substituição tanto por peça novas ou recondicionadas.
  5. Todos os acessórios possuem garantia legal de 90 dias.
- após esse prazo é responsabilidade do consumidor a reposição por um equivalente em caso de perda ou danos. 6 A PED não se responsabiliza pela falta de copertura das
- 6.A RED não se responsabiliza pela falta de cobertura das operados de telefonia.
- 7. A garantia é válida à partir da primeira emissão da nota fiscal. Em caso de repasse ou revenda do aparelho, a garantia de fábrica não terá o seu prazo de validade aumentado.

#### CERTIFICADO DE GARANTIA

#### 2. Da Perda da Garantia:

Em caso de descumprimento dos pontos abaixo, torna-se cancelada a garantia de fábrica:

- Abertura do produto por pessoa n\u00e3o autorizada pelo servico de assist\u00e3ncia RED.
- Utilização do equipamento em desacordo com o manual do usuário.
- 3. Desgaste natural do equipamento.
- Problemas provocadas por queda, tais como quebras de componentes e arranhões.
- Oxidação do aparelho prevenientes de líquidos, vapor ou umidade em contato com componentes externos ou internos.
- Quebra ou mau-funcionamento de conectores gerados por aparente pressão mecânica.
- 7. Instalação de softwares não fornecidos com o aparelho.

#### CERTIFICADO DE GARANTIA

# 3. Forma de Reparo ou Troca:

O cliente que estiver em posse de um produto com defeito, deverá acionar a nossa assistência técnica, através do SAC (suporte@redmobile.com.br) para gerar o código de postagem do aparelho, com as seguintes informações:

IODELO:	
EI:	_
ONSUMIDOR:	_
IDEREÇO:	
DADE:	_
TADO:	_
JA ONDE COMPROU:	_
8	
TA EMISSÃO:/	